

Beatriz Aristimuño
Fondation Anouk
Grand'Rue 11
1204 Genève
beatriz.aristimuno@anouk.org
Tél. +41 22 311 09 12
Mob. +41 79 567 0682

M. Stanislas Poniowski
Fondation ARPE
Stockerstrasse 23
Postfach
8027 Zürich

Genève, le 31 janvier 2017

Objet : Remerciements suite à notre collaboration – projet à l'hôpital de Villalba (Madrid)

Cher Président,

Grâce à la Fondation ARPE, nous avons eu la chance de pouvoir réaliser un projet au service des Urgences pédiatriques à l'hôpital de Villalba (Madrid).

Désormais accueillis dans un cadre ludique et coloré, les enfants et familles rassurés se sentent plus à l'aise dans cet environnement hospitalier et retrouvent le sourire.

Au nom du personnel soignant et de la Fondation Anouk, nous souhaitons vous remercier pour votre générosité et votre intérêt pour notre travail.

Recevez toute notre reconnaissance ainsi que nos chaleureuses salutations,



Beatriz Aristimuño

Madrid, 22 de noviembre 2016

Querida Beatriz,

Quiero enviarte mi más sincero agradecimiento por hacer posible que la Fundación Anouk decorase diversas estancias de la Urgencia Pediátrica del Hospital General de Villalba. Este hecho no solo ha posicionado nuestro centro de trabajo en el Plan de Humanización de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, sino que marca un antes y un después para nuestros pacientes. Nuestra misión y valores nos orienta hacia ellos, y no solo eso, sino que la decoración ha supuesto un estímulo emotivo e ilusionante para los niños sus familias y el conjunto de trabajadores del hospital.

Personalmente, estoy muy emocionado por el resultado del trabajo y quiero darte las gracias de todo corazón de parte de la familia pediátrica del Hospital General de Villalba.

Tenías que ver la cara de los niños y de las familias al ver el nuevo aspecto de la Unidad! Transmite nuestra inmensa gratitud a la Fundación ARPE que patrocinó este proyecto, nos habéis dejado todo un sabor de boca espléndido y estamos deseando que podamos avanzar más todavía.

El servicio de Pediatría del Hospital General de Villalba puede presumir de ser un referente en cuanto a calidad asistencial y percibida se refiere, pues en nuestros dos años de andadura hemos obtenido dos premios nacionales: el Premio Nacional Hospital Optimista, y el Top5 de los Premios Best in Class. Además, hemos aplicado el proyecto "Con Sentido", que obtuvo el Premio Especial XXV Aniversario de la Fundación Avedis Donabedian. Pero mucho mayor que estos premios, es ver que nuestros niños, aun estando enfermos, puedan sonreír al entrar en nuestro hospital.

Nuestro más sincero agradecimiento y un abrazo,



Iván Carabaño Aguado/Jefe de Servicio de Pediatría

Hospital Univ. Rey Juan Carlos-Hospital General de Villalba

ivan.carabano@hospitalreyjuancarlos.es